

ПРАВИЛА ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕЙ

Восьмое августа две тысячи двадцать третьего года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют условия, на которых правообладатели могут направить в Администрацию обращения в письменной форме или в форме электронного документа (предложение, заявление или жалобу), касающиеся нарушения кем-либо из Пользователей Сервиса их интеллектуальных прав.

1.2. Все термины и определения, встречающиеся в тексте настоящих Правил, толкуются Сторонами в соответствии с их значениями, определенными в Пользовательской документации.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция настоящих Правил предназначены исключительно для удобства пользования текстом настоящих Правил и буквального юридического значения не имеют.

2. ДЕКЛАРАЦИИ

2.1. Администрация применительно к защите интеллектуальных прав в связи с размещением Пользователем Авторского контента при помощи Сервиса выступает информационным посредником и принимает меры по пресечению соответствующих нарушений по обращениям правообладателей.

2.2. Администрация не вправе принимать на себя функции правоохранительных либо судебных органов и объективно не в состоянии оценить, является ли тот или иной Авторский контент, размещенный при помощи Сервиса, законным или нет. В случае возникновения спорной ситуации правообладателю следует обращаться в правоохранительные органы и суды, при этом Администрация гарантирует оказание всяческого содействия в процессе разбирательств.

2.3. Исходя из соблюдаемого Администрацией принципа презумпции добросовестности действий каждого Пользователя, Администрация всегда исходит из того, что Пользователи соблюдают требования применимого законодательства при использовании Сервиса и размещении с его помощью контента.

2.4. Администрация гарантирует прозрачность и доступность процедуры подачи обращений правообладателями в соответствии с настоящими Правилами. Подача обращений в соответствии с Правилами не требует специальных технических или юридических знаний и навыков. Рассмотрение заявлений осуществляется бесплатно в рамках единой для всех правообладателей процедуры. Администрация принимает на себя обязательство обеспечить надежность технических средств, используемых для подачи и обработки обращений, а также оперативность при взаимодействии с правообладателями.

2.5. Администрация не рассматривает устные или анонимные обращения, а также обращения, поданные в интересах третьих лиц, за исключением случаев, когда применимое законодательство допускает представительство интересов.

2.6. Администрация предостерегает от использования процедуры рассмотрения обращений, предусмотренной Правилами, исключительно в целях создания препятствий для законного распространения Авторского контента.

2.7. Направляя Администрации обращение о нарушении Пользователем интеллектуальных прав, правообладатель признает и подтверждает, что: Авторский контент, в отношении которого он направляет обращение, размещен Пользователем при помощи Сервиса незаконно, а правообладатель готов нести установленную законом ответственность при выявлении необоснованности обращения.

3. ПОРЯДОК НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯМИ

3.1. Правообладатель в случае обнаружения на веб-сайте Сервиса Авторского контента, который содержит в себе объекты интеллектуальных прав, принадлежащих правообладателю, вправе направить в адрес Администрации в письменной форме или в форме электронного документа обращение о нарушении интеллектуальных прав. Обращение может быть направлено лицом, уполномоченным правообладателем в соответствии с применимым законодательством.

3.2. Направление обращения в форме электронного документа осуществляется в порядке, установленном в разделе Соглашения, касающемся обмена уведомлениями, сообщениями и документами.

- 3.3.** Направление обращения в форме электронного документа указанным выше порядком считается обращением в электронной форме. При этом Правообладатель вправе отказаться от предлагаемой эффективной формы взаимодействия и направить уведомление Администрации по почте, в том числе электронной.
- 3.4.** Обращаясь к Администрации, правообладатель должен аргументированно подтвердить нарушение его интеллектуальных прав и законных интересов.
- 3.5.** Обращение должно содержать достоверную информацию, а именно:
- 3.5.1.** сведения о правообладателе или лице, уполномоченном правообладателем (если заявление направляется таким лицом):
- для физического лица – фамилию, имя, отчество, паспортные данные (серия и номер, кем выдан, дата выдачи), контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты);
 - для юридического лица – наименование, место нахождения и адрес, контактную информацию (номера телефона и (или) факса, адрес электронной почты);
- 3.5.2.** информацию об объекте интеллектуальных прав, размещенном на веб-сайте Сервиса без разрешения правообладателя или иного законного основания;
- 3.5.3.** указание на конкретную страницу веб-сайта Сервиса (URL-адрес, включая доменное имя), на которой без разрешения правообладателя или иного законного основания размещен контент, содержащий объект интеллектуальных прав, принадлежащий правообладателю;
- 3.5.4.** указание на наличие у правообладателя прав на объект интеллектуальных прав, размещенный на веб-сайте Сервиса без разрешения правообладателя или иного законного основания;
- 3.5.5.** указание на отсутствие разрешения правообладателя на размещение на веб-сайте Сервиса Авторского контента, содержащего объект интеллектуальных прав, принадлежащий правообладателю;
- 3.5.6.** согласие правообладателя на обработку Администрацией его персональных данных при принятии и рассмотрении такого обращения (для правообладателя – физического лица).
- 3.6.** В случае, если обращение подается не самим правообладателем, а уполномоченным им лицом, к обращению прилагается копия документа, подтверждающего полномочия такого лица.
- 3.7.** Правообладатель вправе приложить копии документов, подтверждающих его интеллектуальные права в отношении спорного объекта. Правообладатель вправе дополнительно к указанным выше документам представить иную информацию, в том числе ссылки на официальные ресурсы, свидетельствующие о принадлежности прав на спорный объект правообладателю. К обращению могут прилагаться документы, содержащие иную дополнительную информацию по сути обращения.
- 3.8.** Направляя обращение в предусмотренном Правилами порядке, правообладатель выражает свое согласие с тем, что сведения о нем и (или) об уполномоченных им лицах, включая персональные данные, само обращение и приложенные к нему документы будут использоваться Администрацией для коммуникаций по обращению, а также могут быть направлены Администрацией обратившемуся с возражениями Пользователю.
- 3.9.** При выявлении в обращении неполноты сведений, неточностей или ошибок Администрация вправе направить правообладателю в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения уведомление об уточнении представленных сведений. Указанное уведомление может быть направлено правообладателю однократно.
- 3.10.** В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения уведомления об уточнении представленных сведений правообладатель принимает меры, направленные на восполнение недостающих сведений, устранение неточностей и ошибок, и направляет Администрации уточненные сведения.
- 3.11.** В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения обращения или уточненных правообладателем сведений (в случае направления заявителю уведомления об уточнении представленных сведений) Администрация удаляет с веб-сайта Сервиса указанный в обращении контент, если Администрация признала наличие нарушения.
- 3.12.** При получении Администрацией от Пользователя, разместившего спорный контент, доказательств правомерности такого размещения Администрация вправе не удалять с веб-сайта Сервиса спорный контент и обязана направить правообладателю соответствующее уведомление с приложением указанных доказательств.

4. ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ

- 4.1.** Запрещено злоупотребление возможностями процедуры, установленной Правилами.
- 4.2.** Администрация признает следующие действия правообладателей злоупотреблением с их стороны:
- неоднократные обращения, формально соответствующие требованиям Правил, но содержащие по результатам проверки заведомо ложную информацию;
 - очевидная фальсификация документов (включая электронные) и информации;

- обращение с нарушением способа его направления или с использованием недостоверной информации (например, через поддельные аккаунты WhatsApp, Viber, одноразовые адреса электронной почты и т.д.);
- использование автоматических рассылок и/или роботов для обращения и/или коммуникаций с Администрацией;
- повторное обращение правообладателя к Администрации с аналогичным по содержанию обращением в отношении того же спорного объекта, поданное без указания на номер и дату первоначального обращения.

4.3. При выявлении любого злоупотребления со стороны правообладателя Администрация оставляет за собой право отказать в рассмотрении обращения правообладателя, ответить только на первоначально поданное обращение.

DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU PROCONTENT MNE (общество с ограниченной ответственностью «PROCONTENT MNE»)

Регистрационный номер компании: 5-1129267/001, налоговый номер компании: 30/31-25851-8

Юридический адрес: CITY KVART, LAMELA LJ, PODGORICA, 81 000 CRNA GORA (Черногория)

Эл. почта: admin@procontent.me